

电气工程学院文件

电行政〔2018〕19号

辅导员、班主任谈心谈话制度

为进一步增强学生日常思想政治教育成效和及时了解学生的思想动态，加强师生交流沟通情感，引导学生养成良好的心理品质和优良品格，促进学院学生心理健康教育 and 学风建设工作，规范辅导员、班主任工作记载，提升辅导员、班主任谈心谈话的职业能力，结合上级有关文件规定和学院实际，特制定辅导员、班主任谈心谈话制度。

一、对象范围

学院全体全日制在校本科生、研究生。

二、方法内容

1. 坚持集体谈与个别谈结合。原则上要求“一对一”谈话深入交流，涉及共性话题时可采取班会、座谈会、研讨会、年级会议等形式集体谈话。

2. 坚持“面对面”与“屏对屏”结合。一般要求采取“面对面”的方式深入沟通交流，必要时可结合学生实际利用QQ、微信、电话等新媒体开展学生谈话工作。

3. 坚持“定期”与“不定期”结合。谈话不限时间地点，遇有特殊情况，要随时谈话。辅导员、班主任在日常工作中要注意互相沟通，加强数据信息共享，形成重点谈心谈话对象数据库，并做好每学期的谈心谈话计划，对重点数据库学生定期开展谈话，其他同学也要不定期开展常态化谈话，并做好谈话备案工作。

4. 坚持做到“分层次、分类型、全覆盖”。根据新生、高年级、毕业生等不同的层次学生，开展针对性的谈话，如适应大学、学业规划、毕业求职等。对不同类型的学生应重点进行“一对一”谈话，如心理问题学生、学业困难学生、就业困难学生、党员学生干部、经济困难学生、优秀学生、违纪学生、边疆少数民族学生、退伍大学生等。

5. 谈话内容。主要包括：了解学生思想、工作、生活、学习及家庭等方面的情况，及时开展思想政治教育、心理健康辅导（危机干预）、学业指导、生涯规划与就业指导、先进激励、违纪批评、教学反馈、意见征集、科研工作、人际关系、家庭生活中遇到的困难、师生其他不良反映等。对于学习生活中出现的倾向性苗头，辅导员、班主任要随时掌握，及时解决。

三、坚持原则

1. 平等的原则。师生要互相尊重，营造良好的谈话氛围。以诚相待，消除彼此之间的思想顾虑，真正谈出心里话。

2. 实事求是的原则。辅导员、班主任要经常进宿舍、进教室、进实验室开展谈心谈话。做到明辨是非、客观公正处理问题，努力欣赏学生优点，充分肯定成绩，恰当指出学生不足，并给出真诚合理的建议。针对谈心谈话对象的不同情况和特点，采取不同的方式方法，做到有的放矢，注重实效。

3. 教育疏导的原则。要根据实际出发，引导学生，启发学生，治病救人。善于发现问题，尽量把问题解决在萌芽状态。重点解决思想上的问题，要以理服人，以情动人。用耐心适时提醒、告诫学生防微杜渐，提高思想认识。

四、具体要求

1. 提高认识，认真落实。辅导员、班主任执行好谈心谈话制度，要有高度责任感，要从党的事业和工作大局出发，要以仁爱之心，关照学生学习生活全过程。要提前准备，带着问题谈，要增强针对性，避免千篇一律、不着边际、不解决任何问题的空谈。

2. 建立档案，做好保密。在谈心谈话过程中，以听为主，注重学生的主体性。认真倾听学生想法、诉求和愿望，适时给出合理建议。做好谈话现场的图文记录，并要学生签字。必要时，在告知谈话对象的前提下，做好谈话（电话）录音、视频拍摄。事后要持续关注后续情况并评估谈话效果，了解谈话对象的反馈。同时，要注意恪守职业道德，妥善保管谈话相关资料，严守学生的秘密，保证学生长期信任。

3. **注重成效，严格考核。**谈心谈话作为学业帮扶、学生奖惩、危机干预、研究决策、事件处理等的重要手段和方式方法，是辅导员、班主任履行工作职责、开展学生思想政治教育工作的重要参考。

本制度自发布之日起实施。

电气工程学院(章)

2018年12月31日

类别：10/74

份数：3
